



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 1 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

VERSIÓN: 002

VIGENTE DESDE: NOVIEMBRE DE 2021

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 2 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

POLÍTICA Y TRATAMIENTO DE DATOS.

I- Propósito

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias, así como de las mejores prácticas a nivel internacional en esta materia y será aplicada por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

II- Antecedentes.

Mediante la ley 1581 de octubre de 2012 el congreso Nacional dicta Disposiciones generales para la protección de datos personales, incluyendo el régimen de derechos de los titulares de la información y las obligaciones de los responsables y encargados de su tratamiento, constituyendo así el marco general de la protección de datos personas en Colombia. Cabe mencionar que el decreto 1377 de 2013, fue expedida con el fin de que se reglamente la Ley mencionada, para facilitar su implementación en aspectos relacionados con la autorización del titular de la información, las políticas de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de la información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales.

III- Aplicabilidad

Esta política se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recolecte, almacene, maneje, use y circule **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, en desarrollo de su objeto social.

IV- Responsabilidad del tratamiento.

El tratamiento de las bases de datos personales contenidos en estas, lo realizará el Área administrativa de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, empresa legalmente constituida identificada con el NIT. 900.589.277-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá en la calle 23 # 116 31 OF 305 Parque Industrial Puerto Central , Página <https://www.primumlogistic.com>, Teléfonos 4294142// 4282210 Celular: 3168304604 // 3508599809 Correo protecciondatos@primumlogistic.com.

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



V- Definiciones.

Para efectos de la ejecución de la presente política y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, serán aplicables las siguientes definiciones:

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b. **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- e. **Dato público:** Es el dato calificado como tal, según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- f. **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- g. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- h. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- i. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- j. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;



- k. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.

VI- Principios rectores.

Teniendo como marco legal lo establecido en el artículo 4° la Ley 1581 de 2012, se aplicarán los siguientes principios para el tratamiento de la información los cuales constituyen los parámetros generales para el acopio, uso y tratamiento de los datos personales, así:

- a. **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.
- b. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- f. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



- g. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

VII- Deberes.

PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS y el Área administrativa tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c. Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos;
- d. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012;
- e. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
- f. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- g. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- h. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- i. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 6 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

VIII- Tratamiento.

La información que consta en las bases de datos de la empresa, será sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización procesamiento, reproducción o compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferidas a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente, cabe aclarar que la transmisión o transferencia se hará en concordancia con los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La entidad podrá suministrar informacional persona a entidades judiciales o administrativas.

IX- Derechos de los titulares de datos personales:

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento:

- a) **Derecho de acceso:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas;
- b) **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento;
- c) **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento;
- d) **Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;**
- e) **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos:** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) **Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.**

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 7 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

PARAGRAFO TERCERO: Revocatoria de la autorización. Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo. Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatorio consentimiento a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme. Habrá casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

Los mecanismos o procedimientos que **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

X. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los titulares del dato personal.

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de datos personales bajo tratamiento de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas por **El Área Administrativa de PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** Este será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 5 de la presente política, a excepción del descrito en su literal e). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico protecciondatos@primumlogistic.com, o llamar a la línea telefónica de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** 4294142, 4282210.

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 8 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

XI. Finalidad.

La información recolectada por la entidad tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** tendrá las siguientes finalidades:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- d) Evaluar la calidad del servicio;
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** y/o por terceras personas;
- g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral;
- h) Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**;

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 9 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

- i) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso;
- k) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y, por tanto, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

XII. Medidas de seguridad.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



PROCEDIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

1 DESARROLLO

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la “Política”) regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, protección de aquella información que sea recibida a través de la página WEB y vía telefónica (en adelante los “Datos Personales”) por la sociedad **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** Según las disposiciones contenidas en Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto. **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de esta y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** recolecta de terceros, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

El uso, recolección y tratamiento de datos personales en las bases de datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** se sujetarán a las siguientes políticas:

1. Las bases de datos, o los distintos tipos de repositorios electrónicos, son creaciones intelectuales sujetas a la protección del Derecho de Autor. **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** es la titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de datos personales y Habeas Data. En consecuencia, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, como titular de derechos sobre la base de datos, es la única que tiene la facultad para autorizar el uso o disposición de esta a terceros.

2. La finalidad para la recolección, uso y tratamiento de datos personales a que se refiere esta política es la adecuada gestión, administración, mejora de las actividades y distintos servicios



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGÍSTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 11 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, realización de procesos internos, estadísticas, análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades, tales como uso de los servicios ofrecidos por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, entre otros que resulten de interés para la institución. Igualmente podrá referirse al ofrecimiento de nuevos productos o mejora de los existentes que puedan contribuir con el bienestar, administrativo, financiero o de formación, ofrecidos por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** o por terceros relacionados con su objeto.

3. **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** podrá suministrar información personal contenida en las bases de datos, relacionada con su objeto a pares académicos o entidades certificadoras nacionales o internacionales.

4. Al autorizar la recolección de datos de carácter personal a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, mediante la implementación de formularios de recolección de datos o su envío a través de cualquier otro medio, los USUARIOS declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados y su tratamiento, en los términos estipulados en esta política.

5. Las bases de datos en las que se incluye información de los titulares tendrán una vigencia indefinida, determinada por la permanente operación de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, de acuerdo con su naturaleza fundacional, investigación y extensión, así como las actividades propias de la operación administrativa general.

6. Los USUARIOS son los únicos responsables de que la información suministrada a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, sea totalmente actual, exacta y veraz y reconocen su obligación de mantenerla actualizada. En todo caso, los USUARIOS son los únicos responsables de la información falsa o inexacta que suministren y de los perjuicios que cause o pueda causar a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, o a terceros por el uso de tal información.

7. **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, se sujeta plenamente a las directrices de la Ley, así como a sus reglamentos y políticas internas, por lo cual tratará con extrema diligencia la información personal y dará el mejor uso posible a la información recaudada por medios físicos o electrónicos que integrarán sus bases datos o cualquier clase de repositorio digital.

8. El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y acepta que a través de cualquier trámite, por los canales habilitados para ello por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, puedan recogerse datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su consentimiento, salvo que se trate, conforme a la ley, de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; datos de naturaleza pública, en casos de urgencia médica o sanitaria, para fines

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGÍSTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 12 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

históricos, estadísticos o científicos; cuando medie la existencia de convenios de cooperación interinstitucional a través de los cuales se desarrollen o cumplan objetivos de estudios de mercado; cuando el operador de la base de datos tenga la misma finalidad o esté comprendida dentro de esta, permitiendo el cabal cumplimiento de los objetivos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** haciendo uso de servicios ofrecidos por terceros que apoyen la operación institucional.

9. Al facilitar datos de carácter personal, el USUARIO acepta plenamente la remisión de información promocional o comercial, noticias, cursos, eventos, boletines, congresos y en general productos relacionados con **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**

10. Los USUARIOS podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como la revocación de la autorización otorgada a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** y ejercer cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (habeas data).

11. Sin menoscabo de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de uso y tratamiento de información personal, privacidad y confidencialidad de la información existente en las bases de datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, manteniendo el debido respeto por la leyes de protección de datos personales e informando, cuando se trate de cambios sustanciales, a todos los interesados a través de cualquier mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

Para efectos de las presentes políticas de uso y protección de datos Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los terceros, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad de residencia, área de desempeño y número de hijos.

Las bases de datos estarán alojadas en el centro de datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** o ha dispuesto recursos humanos y tecnológicos para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de sus bases de datos. El área de Seguridad Informática de la Dirección de Tecnología Informática y de Comunicaciones de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, es la responsable de planear, implementar y mantener la seguridad y continuidad de los activos de información de los productos TIC que soportan los procesos administrativos y académicos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS** Para cumplir con esta misión, la institución cuenta con un firewall, un sistema de prevención de intrusos, una solución para gestión de vulnerabilidades técnicas, una solución para protección de código

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 13 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

malicioso, planes de contingencia para los productos críticos y procedimientos para gestión de incidentes de seguridad. Además, se tienen implementados mecanismos de seguridad para el acceso a las bases de datos, el cual es restringido y está definido de acuerdo con políticas institucionales, y es monitoreado y revisado periódicamente. En ese sentido, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, ha implementado mecanismos que proporcionan seguridad a la información recaudada y dispone sus mejores esfuerzos para procurar de manera diligente y prudente el mantenimiento de tal seguridad; no obstante, el USUARIO reconoce que la administración de las bases de datos puede implicar un nivel de riesgo, el cual asume y acepta y, por consiguiente, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, no otorga ninguna garantía ni asume ninguna obligación o responsabilidad por pérdida o sustracción de información de su sistema informático.

PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS, almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**

PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

12. En el caso de los servicios contratados en la nube, **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, realizará sus mejores esfuerzos técnicos para asegurarse de que dicho servicio proporcione una debida protección de los datos, que sea prestado por profesionales en el área y posea los mecanismos tecnológicos que garanticen de una manera razonable la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

13. Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos de **PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**, o cualquier clase de repositorios electrónicos, se comprometen a conservarla y mantenerla de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros. Esta obligación cubija todas las informaciones personales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.



**PRIMUM LOGISTIC
SERVICES S.A.S.**
OPERADOR LOGISTICO

FECHA DE APROBACIÓN: NOVIEMBRE-2021

CÓDIGO: CAL-POL-003

Página 14 de 14

VERSIÓN: 002

ESTADO: ACTIVO-ACTUALIZACIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROCEDIMIENTO DE USO Y APLICACIÓN.

tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones, incluyendo de manera enunciativa y no taxativa las fórmulas, procedimientos, técnicas, know - how y demás informaciones en general a que puedan tener acceso.

X. Fecha de entrada en vigencia:

La presente Política de Datos Personales fue creada en noviembre de 2021 y entra en vigencia a partir de noviembre de 2021. Las Políticas de tratamiento podrán ser modificadas en cualquier momento y sus modificaciones se realizarán con apego a la normatividad vigente.

Los datos que PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS, recolecta de terceros, se procesan y usan de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

**Angel Castelblanco Velandia
Representante Legal
PRIMUM LOGISTIC SERVICES SAS**

Aprobado por:	Angel Castelblanco Velandia
Cargo:	Representante legal.